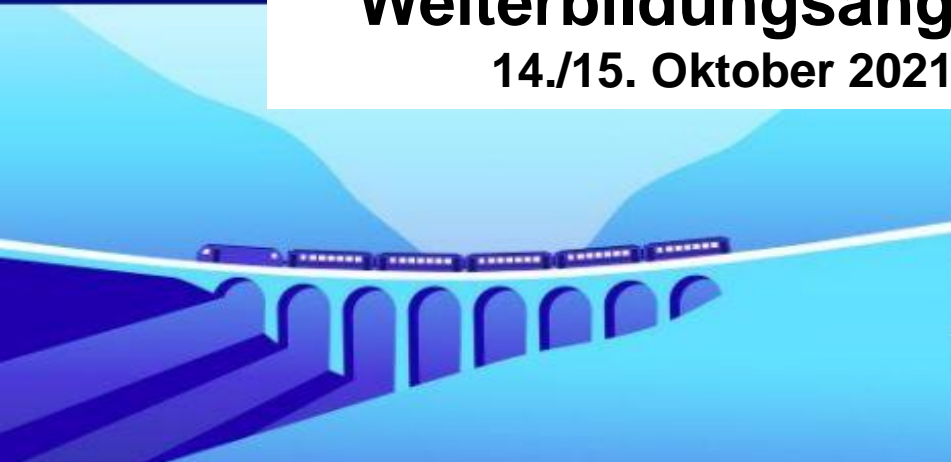




**Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL**  
14./15. Oktober 2021 und 13./14. Januar 2022



**Praxisorientierte Weiterbildung  
für zukünftige und aktuelle öV-Kadermitarbeitende**

## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

- **Ausgangslage**
  - Für talentierte und motivierte Mitarbeitende im öffentlichen Verkehr gab es bis 2020 kein unternehmensübergreifendes und öV-spezifisches Weiterbildungsangebot.
  - Im Winter 2020/2021 konnte mit Teilnehmenden aus verschiedenen öV-Unternehmen sehr erfolgreich einen Pilotversuch der neuen Weiterbildung PROFESSIONAL durchgeführt werden.
  - Die durchwegs sehr positiven Rückmeldungen der Teilnehmenden bilden die Grundlage für die Fortsetzung des Weiterbildungsangebotes.
- **Zielsetzung**
  - Für zukünftige und aktuelle öV-Kadermitarbeitende gibt es jährlich ein attraktives Weiterbildungsangebot unter der Bezeichnung „PROFESSIONAL“.
  - Die Branche gewinnt dank einer guten Weiterbildung an Qualität und verbessert ihr Image, den Zusammenhalt und Erfahrungsaustausch.
  - Das Weiterbildungsangebot „PROFESSIONAL“ steigert die Attraktivität der Branche und entschärft das Nachwuchsproblem.

## Impressionen und Feedbacks/Zitate Teilnehmende zur Pilot Weiterbildung PROFESSIONAL vom 3./4.12.2020 und 25./26.2.2021



Super Austausch mit Berufskollegen aus der öV-Branche.



Super Schulung und Organisation.

Herzlichen Dank für die wunderbaren  
lehrreichen Tage in Interlaken.



Die ganzen vier Tage waren sehr informativ und kollegial.

## Impressionen und Feedbacks/Zitate Teilnehmende zur Pilot Weiterbildung PROFESSIONAL vom 3./4.12.2020 und 25./26.2.2021

Theorie und Praxis optimal verknüpft.

Top-Referenten mit grossem öV-Praxiswissen.



Sehr wertvolle Weiterbildung für meine tägliche Arbeit im Unternehmen. Danke.

## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

### Zielgruppe

- öV-Mitarbeitende mit Tätigkeiten und Funktionen im Bereich: Betrieb, Kundenberatung, Verkauf, Planung, Leitstelle, Technik und Fahrdienst-/Teamleitung

## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

### Lernziele

- Professionelles Vorgehen in schwierigen Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten.
- Elemente der Sozialkompetenz in der Praxis professionell anwenden können.
- Eine Sitzung für eine Arbeitsgruppe professionell vorbereiten und leiten. Ein Thema aufbereiten und in einer Projektgruppe professionell präsentieren/argumentieren.
- Mitarbeiterbeurteilungen im Fahrpersonal professionell durchführen.
- Zielvereinbarungen professionell definieren, formulieren und reflektieren.
- Kundenreaktionen professionell behandeln und beantworten.
- Qualitätsmanagement öV-Schweiz: Professionelles und kundenorientiertes Denken und Handeln bei der täglichen Arbeit.
- Betriebsmitteilungen für Mitarbeitende professionell verfassen/formulieren.
- Struktur, Organisation und Finanzierung des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz professionell einer Drittperson erklären.

## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

### Programm

#### Modul A – Tag 1 und 2

- Grundsätze der Mitarbeiterführung
- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 1
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 1
- Zielvereinbarungen
- Mitarbeit in Projekt- und Arbeitsgruppen
- Umgang mit Kundenreaktionen
- Selbstmanagement/Selbstverantwortung

#### Modul B – Tag 1 und 2

- Gelebte Sozialkompetenz in der Praxis
- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 2
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 2
- Verfassung von Informationen für Mitarbeitende
- Struktur, Finanzierung, Wettbewerb Qualitätsmanagement im öV Schweiz
- öV der Zukunft (Digitalisierung und Veränderungen im Mobilitätsverhalten)

## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

### Aufbau und Ablauf

- Die Weiterbildung umfasst zwei Module à je 2 Tage.
- Die Uebernachtung (inkl. gemeinsames Nachtessen) zwischen den einzelnen Modultagen ist fixer Bestandteil der Weiterbildung.
- Jedes Modul umfasst eine Vorbereitungs-, Präsenz- und Nachbereitungsphase.
- Die Bearbeitung, Anwendung und Präsentation von Praxis-Fallbeispielen sind ein fixer Bestandteil in jedem Modul.
- Die Module/Kurstage werden mit elektronischen Lernmedien unterstützt. Den Teilnehmenden steht die Lernplattform (inkl. Forum) der Verkehrsfachschule zur Verfügung.
- Der Unterricht ist nach neusten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung gestaltet. Sämtliche AusbilderInnen sind qualifiziert und verfügen über eine grosse öV-Erfahrung.
- Jeder Teilnehmende bekommt ein Zertifikat zum Abschluss der Weiterbildung.



## Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

### Organisation/Durchführung/Kosten

Veranstalter:	Verkehrsfachschule
Referenten:	Fach- und PraxisreferentenInnen aus der öV-Welt Schweiz
Teilnehmer:	max. 16 Personen
Zeitraum:	Modul A: 14. und 15. Oktober 2021 Modul B: 13. und 14. Januar 2022
Kursort:	Hotel Carlton-Europe in Interlaken
Kosten:	Fr. 1'900.- je Person für die gesamte 4-Tages-Weiterbildung (inkl. Verpflegung und zwei Uebernachtungen, exkl. MWST)

## **Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL**

### **Anmeldung und Auskunft**

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne wie folgt entgegen:

Verkehrsfachschule Schweiz AG  
Eigerplatz 3 (Postadresse)  
3007 Bern

Telefon 031 321 83 60  
E-Mail [info@verkehrsfachschule.ch](mailto:info@verkehrsfachschule.ch)

Anmeldeschluss ist der 30. Juni 2021.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.